

## Polityka prywatności

Wprowadzona: 19.06.2024

Obowiązuje od: 19.06.2024

### Obowiązek informacyjny RODO

Administratorem danych osobowych jest Mandi Sp. z o.o., ul. Siennicka 22/22, Warszawa 04-395, Polska, telefon: +48 573 558 380, [elektroniczny formularz kontaktu](#).

Niniejsza Polityka Prywatności opisuje zasady jakie stosuje Mandi Sp. z o.o., ul. Siennicka 22/22, Warszawa 04-395, Polska, telefon: +48 573 558 380 dotyczące zbierania, wykorzystywania i przetwarzania Twoich danych, gdy korzystasz z naszej strony internetowej (<https://mandispa.pl>) (zwanej dalej „Serwis”). Uzyskując dostęp do Serwisu lub korzystając z niego, wyrażasz zgodę na zbieranie, wykorzystywanie i przetwarzanie Twoich danych zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Jeśli nie wyrażasz na to zgody, prosimy opuścić stronę i nie korzystać z Serwisu.

Zastrzegamy sobie prawo do modyfikacji niniejszej Polityki Prywatności w dowolnym momencie bez uprzedniego powiadomienia poprzez publikację zmienionej Polityki Prywatności w Serwisie. Zmieniona Polityka Prywatności wchodzi w życie z dniem jej opublikowania bądź we wskazanym w niej dniu. Dalsze korzystanie z Serwisu po tym czasie będzie oznaczało akceptację zmienionej Polityki Prywatności, dlatego zalecamy okresowe przeglądanie tej strony.

- Jakie informacje gromadzimy?** Zakres informacji gromadzonych o Tobie zależy jest od usług, z których korzystasz.
  - Imię - zawsze, gdy zapisujesz się na Newsletter, wypełniasz Formularz Zamówienia, zakładasz Konto bądź wypełniasz Formularz kontaktu.
  - Nazwisko - zawsze, gdy wypełniasz Formularz Zamówienia, zakładasz Konto bądź wypełniasz Formularz kontaktu.
  - Email - zawsze, gdy zapisujesz się na Newsletter, wypełniasz Formularz Zamówienia, zakładasz Konto bądź wypełniasz Formularz kontaktu.
  - Numer telefonu - zawsze, gdy wypełniasz Formularz Zamówienia, zakładasz Konto bądź wypełniasz Formularz kontaktu.
  - Adres - zawsze, gdy wypełniasz Formularz Zamówienia lub zakładasz Konto.
  - Informacje o Środkach płatności - zawsze, gdy wypełniasz Formularz Zamówienia (Gromadzimy tylko informacje o sposobie płatności. Nie zapisujemy danych kart kredytowych czy innych danych służących do dokonania płatności).
  - Informacje o urządzeniu i zachowaniach na stronie - zawsze, gdy korzystasz z Serwisu.
- W jaki sposób pozyskujemy informacje?** Sposób gromadzenia informacji o Tobie może być zależny od usług i funkcjonalności, z których korzystasz.
  - Gdy wypełniasz jakiegokolwiek formularze dostępne na stronie (np. zapisu na Newsletter, formularze Kontakt, Zamówienia, Założenia konta itp.).
  - Gdy przekazujesz nam informacje kontaktując się z nami telefonicznie, mailowo, w trakcie wizyty w salonie oraz za pośrednictwem podmiotów trzecich (np. korzystając z systemu rezerwacji wizyt Booksy).
  - Gdy korzystasz z Serwisu.
- W jaki sposób wykorzystujemy zgromadzone dane?** Sposób wykorzystania danych może być zależny od świadczonych usług.
  - W celu marketingu i promocji.
  - W celu stworzenia konta Klienta i jego obsługi.
  - W celu zbierania Twoich opinii i recenzji produktów i usług.
  - W celu przetwarzania płatności.
  - W celu udzielenia Ci wsparcia.
  - W celu realizacji zamówień na towary i usługi.
  - W celu zapewnienia bezpiecznego działania strony.
  - W celu personalizacji i dostosowania strony do Twoich potrzeb.
  - W innych prawnie uzasadnionych celach Administratora Danych.

4. **Jak dzielimy się informacjami o Tobie?** Nie udostępniamy Twoich danych podmiotom trzecim ani bezpłatnie, ani za odpłatnością. Pewne informacje o Tobie mogą być udostępnione podmiotom trzecim w ściśle ograniczonych przypadkach, tj.:
1. Gdy dokonujesz płatności niezbędne może być przekazanie danych do operatora płatności w celu jej zrealizowania i obsługi.
  2. Gdy zamawiasz produkty z dostawą niezbędne może być przekazanie danych do firmy kurierskiej w celu zrealizowania dostawy.
  3. Gdy odwiedzasz stronę automatyczne systemy analizujące ruch na stronie (takie jak Google Analytics) używają informacji o Twoim urządzeniu i zachowaniach na stronie do tworzenia zbiorczych zestawień i statystyk. Nie przekazujemy Twoich danych osobowych takich jak Imię, Nazwisko, Email, Telefon czy Adres do tego typu usług.
  4. Gdy odwiedzasz stronę automatyczne systemy reklamowe (takie jak Google Ads) używają informacji o Twoim urządzeniu i zachowaniach na stronie do personalizacji wyświetlanych reklam. Nie przekazujemy Twoich danych osobowych takich jak Imię, Nazwisko, Email, Telefon czy Adres do tego typu usług.
  5. Gdy zapisujesz się na newsletter systemy służące do realizacji wysyłek używają Twoich informacji do dostarczenia wiadomości.
5. **Jak długo przechowujemy dane o Tobie?** Czas przechowywania danych może być zależny od zakresu świadczonych usług.
1. Będziemy przechowywać Twoje dane osobowe przez okres od 90 dni do 2 lat po tym, jak Twoje konto użytkownika pozostanie nieaktywne, lub tak długo, jak będzie to potrzebne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, zgodnie z niniejszą Polityką Prywatności. Niektóre informacje mogą być przechowywane przez dłuższe okresy, np. w celu raportowania zgodnie z obowiązującym prawem lub z innych uzasadnionych powodów, takich jak egzekwowanie praw, zapobieganie oszustwom itp. Resztkowe anonimowe informacje oraz dane zbiorcze, które nie pozwalają na identyfikację Twojej osoby (bepośrednio ani pośrednio), mogą być przechowywane bezterminowo.
6. **Jakie są twoje prawa w związku z przetwarzaniem Twoich danych?**
1. Masz prawo do dostępu, poprawienia lub usunięcia swoich danych osobowych, otrzymania kopii swoich danych osobowych, ograniczenia lub sprzeciwu wobec aktywnego przetwarzania Twoich danych, wycofania zgody udzielonej nam na przetwarzanie Twoich danych, prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego oraz inne prawa wynikające z obowiązujących przepisów. Aby skorzystać z tych praw, możesz napisać do nas [wypełniając formularz kontaktu](#). Odpowiemy na Twoje żądanie zgodnie z obowiązującym prawem. Możesz zrezygnować z bezpośrednich komunikatów marketingowych lub profilowania, które prowadzimy w celach marketingowych, pisząc do z adresu email, którego dotyczy zgłoszenie. Pamiętaj, że jeśli nie pozwolisz nam na zbieranie lub przetwarzanie wymaganych danych osobowych lub wycofasz zgodę na ich przetwarzanie w wymaganych celach, może to uniemożliwić Ci dostęp do usług, dla których świadczenia informacje są wymagane.
7. **Bezpieczeństwo:**
1. Bezpieczeństwo Twoich informacji jest dla nas ważne i podejmujemy rozsądne środki bezpieczeństwa, aby zapobiec utracie, niewłaściwemu użyciu lub nieautoryzowanej zmianie Twoich informacji znajdujących się pod naszą kontrolą.
8. **Linki do stron trzecich oraz treści osadzone:**
1. Nasza Usługa może zawierać linki do innych stron internetowych, które nie są przez nas obsługiwane. Niniejsza Polityka Prywatności nie odnosi się do polityki prywatności ani innych praktyk jakichkolwiek stron trzecich, w tym jakiegokolwiek strony trzeciej prowadzącej jakąkolwiek stronę internetową lub usługę, do której link może być dostępny w Usłudze. Zalecamy zapoznanie się z polityką prywatności każdej odwiedzanej strony. Nie mamy kontroli nad treściami, politykami prywatności ani praktykami jakichkolwiek stron trzecich i nie ponosimy za nie odpowiedzialności.
  2. Artykuły na tej stronie mogą zawierać treści osadzone (np. filmy, zdjęcia itp.). Treści osadzone z innych stron internetowych zachowują się w dokładnie taki sam sposób, jak gdyby odwiedzający odwiedził tamtą stronę. Te strony internetowe mogą zbierać dane o Tobie, używać plików cookie i monitorować Twoje interakcje z tymi osadzonymi treściami.
9. **Kontakt:**
1. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości dotyczące przetwarzania Twoich danych, możesz wysłać do nas wiadomość poprzez [formularz kontaktu](#) bądź napisać na adres Mandi Sp. z o.o., 04-395 Warszawa, ul. Siennicka 22/22. Rozpatrzymy Twoje wątpliwości zgodnie z obowiązującym prawem.

